

Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali

Clienții INTERLINK BANAT pot înainta reclamații la Serviciul Suport INTERLINK BANAT prin:
Tel: 0356.829.829
Fax: 0356.829.830
E-mail: support@banat-net.ro
Adresa: Timisoara, Str. Joseph Haydn Nr.3
Program cu publicul: L-V:9-17

Serviciul Suport Tehnic INTERLINK BANAT are program non-stop (24/7).
Reclamația depusă va fi înregistrată în sistemul de ticketing suport INTERLINK BANAT,
clientului i se vor comunica în termen de 24 de ore pașii care urmează a fi făcuți în
soluționarea reclamației și termenele de rezolvare.

În cazul în care litigiul nu este soluționat pe cale amiabilă clientul are posibilitatea de a apela la
ANCOM:

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, 030925 București, România

Număr gratuit: 0800 855 855

Telefon: 0372 845 845. Fax: 0372 845 402

E-mail: ancom@ancom.org.ro Website: www.ancom.org.ro

Dacă reclamațiile nu pot fi rezolvate prin aceste cai vor fi în mod exclusiv și final rezolvate de
instanța judecătorească.